



Amarok Biotechnologies SARL
22 Avenue du Général Ferrié
35400 SAINT-MALO
France
+33 (0) 299 810 809
<http://www.amarokbiotech.com>
contact@amarokbiotech.com

Amarok Biotechnologies, société spécialisée dans les sciences du laboratoire recherche dans le cadre de son partenariat avec la société Charm Sciences un/une :

CUSTOMER SUPPORT REPRESENTATIVE / CHARGÉ(E) DE SUPPORT CLIENT

Agro-alimentaire/Biotech H/F

Secteur France Entière avec base sur Saint Malo

Sous la responsabilité de votre Responsable France et en étroite collaboration avec le Responsable de Charm Sciences aux USA, vous avez pour mission :

- D'assurer le soutien technique des clients des différentes gammes de produits.
- De résoudre les difficultés rencontrées par des clients de manière efficace et rapide tout en contribuant à l'amélioration continue de nos processus et outils de support client.
- D'organiser des visites clientèle pour la présentation technique, la promotion, la négociation et la vente de vos produits.
- D'établir des relations de confiance avec les clients en entretenant efficacement le courant d'affaires actuelles.
- De fournir un support administratif et commercial au service client de notre partenaire : utilisation d'un CRM.
- D'organiser des livraisons et des collectes sur les sites clients.

Vous bénéficierez d'une formation interne qui vous permettra d'enrichir la qualité de vos missions :

- Identification et synthèse des informations pertinentes du marché : prospection, relance des clients suivis en direct et des utilisateurs finaux.
- Veille concurrentielle et analyse de marché : argumentations techniques et commerciales des produits et de leur évolution.
- Traitement reporting régulier à vos responsables : satisfaction client, modifications et attentes de la clientèle, produits et le marché en général.
- Travail en équipe et collaboratif.

De formation Bac+2/+3 en Sciences de la Vie avec idéalement des connaissances dans l'industrie laitière ou en microbiologie industrielle, vous justifiez d'une première expérience professionnelle dans la vente en BtoB idéalement dans les domaines des Sciences de la Vie.

Vous êtes une personne avec un sens des responsabilités reconnu, autonome, organisée, réactive, bonne communicante et à l'aise avec la résolution de problèmes.

Qualités et savoir-faire recherchés : aptitude à la prospection, force de conviction, utilisation de la technologie et des logiciels, appétence pour les produits techniques.

Anglais impératif.

Si vous souhaitez développer votre expertise commerciale en intégrant une entreprise en forte croissance, merci d'envoyer votre candidature en français et en anglais par mail exclusivement (CV + Lettre de motivation) : contact@amarokbiotech.com.

Salaire : rémunération conventionnée + Pack IT + Voiture de société pour les déplacements + télétravail partiel possible.

